

PREPRAVNÝ PORIADOK

spoločnosti KB Transport s.r.o.

pre vykonávanie osobnej cestnej dopravy - taxislužby
vypracovaný v súlade so zákonom č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave,
zákonom č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník

Čl. I

Úvodné ustanovenia

1. Tento prepravný poriadok upravuje prepravné podmienky spoločnosti **KB Transport s.r.o.** v postavení dopravcu/d ďalej ako „doprovca“/ potrebné na uzavretie prepravnej zmluvy v taxislužbe / ďalej ako „Prepravný poriadok“ /.
2. Prepravný poriadok nadobúda platnosť dňom jeho zverejnenia na webovej stránke dopravcu www.prepravadoeu.sk
3. Na účely tohto Prepravného poriadku je Taxislužba prevádzkovaná osobnej dopravy vozidlami taxislužby ako prepravy jednotlivých cestujúcich alebo skupiny cestujúcich do cieľového miesta podľa zmluvy o preprave osôb.
4. Na účely tohto Prepravného poriadku sa dopravcom rozumie prevádzkovateľ osobnej cestnej dopravy – taxislužby odo dňa právoplatnosti koncesie, ktorá ho oprávňuje na poskytovanie prepravných služieb cestujúcim a ich batožine a s tým súvisiace služby na základe zmluvy o preprave osôb.

Čl. II

Povinnosti dopravcu

Doprovca je povinný najmä:

- a) Prevádzkovať osobnú cestnú dopravu v taxislužbe podľa prepravného poriadku.
- b) Zabezpečiť zverejnenie a sprístupnenie aktuálneho znenia prepravného poriadku na svojom webovom portáli www.prepravadoeu.sk a na viditeľnom mieste v sídle - prevádzke spoločnosti.
- c) Prepravovať cestujúcich podľa platného cenníka taxislužby, a po uskutočnení prepravy vydať cestujúcemu potvrdenku o vykonanej preprave a zaplatení cestovného vo vozidle taxislužby, alebo na základe zmluvy o preprave osôb, kde je dohodnutá cena prepravy vopred a platba za cestu pri nastúpení do vozidla taxislužby, na základe potvrdenky o zaplatení cestovného.
- d) Staráť sa o bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a o prepravu ich batožiny.
- e) Označiť každé prevádzkované vozidlo svojim obchodným menom a prevádzkovateľom taxislužby - rádio dispečingu.
- f) Byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovaním osobnej cestnej dopravy v taxislužbe, cestujúcim a tretím osobám. Vozidlo musí mať platné poistenie PZP a havarijné poistenie vozidla.
- g) Ak na základe zmluvy s dopravcom poskytuje osobnú cestnú dopravu v taxislužbe vykonávajúci dopravca, ustanovenia tohto prepravného poriadku sa naňho vzťahujú v rovnakom rozsahu.

Čl. III

Vozidlo taxislužby

1. Vozidlom taxislužby môže byť len vozidlo, ktoré:

- a) je uvedené v koncesii a má v koncesii pridelené evidenčné číslo vozidla taxislužby; toto číslo musí byť umiestnené vo vozidle taxislužby na mieste viditeľnom pre cestujúceho,
- b) je na predných ľavých a pravých dverách označené obchodným menom prevádzkovateľa taxislužby a telefónnym číslom dispečingu objednávkovej služby, ak ju prevádzkovateľ taxislužby zriadil; inak telefónnym číslom vodiča alebo dopravcu,
- c) má na pravých predných dverách a vo vnútri vozidla taxislužby na mieste viditeľnom pre cestujúceho základnú sadzbu cestovného; to neplatí, ak ide o vozidlo taxislužby použité na prepravu skupiny cestujúcich, ktorí zaplatili cestovné pred začatím prepravy alebo na obvyklých miestach na pravidelnej trase prepravy,
- d) je poistené pre prípad vzniku zodpovednosti za škodu spôsobenú cestujúcemu na zdraví alebo na jeho majetku,
- e) je vybavené pevným alebo odnímateľným strešným svietidlom žltej farby s nápisom TAXI,
- f) musí umožniť prepravu najmenej 50 kg cestovnej batožiny pri plnom obsadení v rámci celkovej hmotnosti vozidla alebo musí mať batožinový priestor alebo ložný priestor s objemom najmenej 375 dm³.

Čl. IV

Výkon činnosti taxislužby

1. Dopravca má prepravnú povinnosť v rozsahu prepravného poriadku.
2. Dopravca ponúka prepravu cestujúcich objednávkovou službou, pričom vodič vozidla taxislužby zabezpečuje jej riadne a včasne vybavenie a je povinný prepraviť cestujúceho podľa pokynov dispečingu z vopred dohodnutého miesta. Cieľové miesto prepravy je určené prepravovaným cestujúcim pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak.
3. Vodič vozidla taxislužby je taktiež povinný prepraviť cestujúceho, ktorý prejaví záujem o prepravu na stanovišti taxislužby alebo kdekoľvek na ceste počas jazdy vozidla taxislužby bez cestujúceho okrem zastávok pravidelnej dopravy.
4. Prepravná povinnosť vodiča taxislužby je podľa poradia a je ovplyvnená čakaním v križovatkách a cestných zápchach.
5. Preprava sa uskutočňuje v súlade so zákonom po najkratšej trase s prihliadnutím na dopravnú situáciu. Po inej trase sa preprava môže uskutočniť iba so súhlasom alebo na návrh cestujúceho. Po uzavretí zmluvy o preprave s cestujúcim možno na prepravu po rovnakej trase vziať ďalšieho cestujúceho iba so súhlasom alebo na návrh cestujúceho, s ktorým bola uzavretá zmluva o preprave buď písomne, alebo ústnou formou zo strany dispečingu poskytovateľa taxislužby taktiež nástupným miestom do vozidla taxislužby,
6. Pri objednávaní vozidla taxislužby je objednávateľ povinný uviesť
 - i) meno objednávateľa alebo prepravovanej osoby,
 - j) nástupné miesto prepravovanej osoby,
 - k) telefonický kontakt objednávajúceho prípadne kontakt na prepravovanú osobu

7. Počas prepravy vodič a cestujúci nesmú vo vozidle taxislužby fajčiť, piť, jesť, na prednom sedadle manipulovať s príručnou batožinou, novinami, mapami alebo inými predmetmi, ktoré by mohli obmedziť výhľad vodiča vozidla taxislužby.

8. V priestore pre cestujúcich možno prepravovať aj príručnú batožinu cestujúceho.

9. Objednávateľ musí pri objednávaní prepravy oznámiť taxislužbe – dispečingu aj prepravu nadrozmernej cestovnej batožiny, ako sú najmä barly, palice, kočíky, kliečky, balíky, lyže, sane a iné veci, ktoré by mohli byť pri dopravnej nehode alebo prudkom pohybe osobného auta pre vodiča alebo pre cestujúceho nebezpečné, možno prepravovať iba v priestore pre batožinu.

10. Batožinu a iné veci nakladá a vykladá, umiestňuje alebo pripevňuje vodič vozidla taxislužby.

11. Vo vozidle taxislužby sa musia na miestach na to vyhradených prepravovať osoby len do prípustnej užitočnej hmotnosti vozidla, pritom počet prepravovaných osôb nesmie byť vyšší, ako je počet miest vrátane vodiča uvedených v osvedčení o evidencii vozidla.

12. Na prednom sedadle vedľa vodiča možno prepravovať iba cestujúceho, ktorého umožňujú prepravovať predpisy o bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky, každá prepravovaná osoba vo vozidle taxislužby počas prepravy je povinná použiť bezpečnostný pás, ktorým je vybavené vozidlo inak zodpovedá za škodu, ktorá tým dopravcovi vznikne.

13. Po vykonanej preprave je vodič taxislužby povinný vydať cestujúcemu potvrdenie, ktoré obsahuje najmä:

- a) číslo dokladu,
- b) evidenčné číslo vozidla,
- c) dátum jazdy,
- d) obchodné meno dopravcu, adresu prevádzky prípadne sídlo firmy IČO, DIČ,
- e) východiskové a cieľové miesto prepravy,
- f) zaplatené cestovné ,
- g) podpis vodiča taxislužby, ktorý prepravu vykonal.

14. Pri výkone taxislužby je vodič povinný mať vo vozidle taxislužby tieto doklady:

- a) osvedčenie o technickom preukaze vozidla, osvedčenie o STK a EK,
- b) kópiu koncesnej listiny,
- c) ID kartu vodiča v taxislužbe na viditeľnom mieste vo vozidle,
- d) preukaz totožnosti vodiča,

Čl. V

Zmluva o preprave osôb, vznik, obsah,

1. Zmluvný vzťah medzi dopravcom a cestujúcim vzniká na základe uzavretej zmluvy o preprave osôb podľa § 760 až 764 Občianskeho zákonníka (ďalej len „prepravná zmluva“).

2. Objednávateľ môže uzavrieť zmluvu o preprave osôb s cestujúcim aj nasledovným spôsobom:

a) prostredníctvom vodiča taxislužby na stanovišti taxislužby, alebo kdekoľvek na území určenom v koncesii, kde sa počas jazdy bez cestujúceho nachádza s vozidlom taxislužby,

b) vo svojom sídle,

c) prostredníctvom dispečingu,

pričom prepravná zmluva sa uzatvára na základe ústnej objednávky a cestujúceho, ktorý dáva bezpochyby najavo, že chce uzatvoriť prepravnú zmluvu a to za účelom prepravy na určené miesto, čím súhlasí aj s cenou dopravcu za vykonanie prepravy cestujúceho.

3. Pred uskutočnením prepravy a uzavretím prepravnej zmluvy má cestujúci právo oboznámiť sa s platným cenníkom taxislužby, a vopred byť informovaný telefonicky, sms-správou alebo emailom o výške cestovného za prepravu .

4. Po zaplatení cestovného, pred vykonaním cesty je vodič taxislužby povinný vydať cestujúcemu potvrdenku, ktorá obsahuje najmä údaje podľa čl. IV ods. 13 prepravného poriadku.

5. Uzavretím prepravnej zmluvy vzniká dopravcovi povinnosť riadne a včas prepraviť cestujúceho do miesta určenia podľa zmluvných podmienok a podmienok prepravného poriadku.

6. Odmietnuť uzavretie prepravnej zmluvy a vykonanie prepravy môže vodič vozidla taxislužby podľa podmienok čl. VII prepravného poriadku.

7. Uskutočnením prepravy na základe uzavretej prepravnej zmluvy a podľa podmienok prepravného poriadku, vzniká cestujúcemu povinnosť zaplatiť určené cestovné podľa cenníka taxislužby.

Odmietnutie zaplatenia cestovného sa rieši privolaním polície a je vymáhateľné súdnou cestou.

Cestujúci je povinný zaplatiť dopravcovi zákonom určený úrok z omeškania.

Čl. VI

Odstúpenie od zmluvy o preprave

1. Dopravca môže od uzatvorenej zmluvy o preprave odstúpiť ak nie sú objednávateľom splnené podmienky zmluvy o preprave alebo ustanovenia prepravného poriadku.

2. Vodič vozidla taxislužby môže od uzatvorenej zmluvy o preprave odstúpiť, ak:

a) cestujúci počas prepravy napriek upozorneniu vodiča vo vozidle taxislužby fajčí, konzumuje jedlo a nápoje

b) manipuluje s príručnou batožinou, novinami, mapou alebo inou vecou, ktorou možno obmedziť výhľad vodiča alebo ohroziť vedenie vozidla taxislužby, alebo

c) inak ohrozuje jeho bezpečnosť, znečisťuje interiér vozidla, bezdôvodné mení trasu a cieľ prepravy alebo

d) inak vzbudzuje obavy o bezpečnosť, zdravie a život vodiča alebo spolucestujúcich.

3. Cestujúci môže od uzatvorenej zmluvy o preprave odstúpiť, ak dopravca alebo vodič vozidla taxislužby porušil zmluvné podmienky alebo podmienky prepravného poriadku.

4. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy o preprave/d ďalej len odstúpi od prepravy/, pričom toto odstúpenie musí vykonať písomnou formou (emailom) na info@prepravadoeu.sk alebo telefonicky na tel. číslo: +421 917 293 337. Ak objednávateľ odstúpi od zmluvy o preprave, tak objednávateľ je povinný obratom zaplatiť dopravcovi na jeho účet storno poplatok za nedodržanie uzavretej zmluvy a to:

- a) Ak cestujúci stornuje objednávku 48 hod a viac pred nástupom na cestu nie je mu zarátaný žiadny storno poplatok.
- b) Ak cestujúci stornuje objednávku menej ako 48 hod a viac ako 24 pred nástupom na cestu je mu zarátaný 50%-tný storno poplatok z ceny cestovného.
- c) Ak cestujúci stornuje objednávku menej ako 24 hod pred nástupom na cestu je mu zarátaný 100%-ný storno poplatok z ceny cestovného.
- d) Pre určenie výšky storno poplatkov je podstatný čas odchodu vozidla. Pri cestách zo Slovenskej republiky do zahraničia sa rozumie čas odchodu o 10:00 hod dopoludnia v daný deň. Pri cestách zo zahraničia do Slovenskej republiky sa rozumie čas odchodu o 13:00 popoludní v daný deň.

Čl. VII

Odmietnutie prepravy a nakladanie s nájdenými vecami

1. Vodič vozidla taxislužby pripraveného na prepravu môže odmietnuť vykonať prepravu ak:

- a) čas prepravy, cieľové miesto, trasa prepravy alebo iné okolnosti vzbudzujú u vodiča obavu o svoje zdravie, bezpečnosť prepravy alebo o vozidlo taxislužby,
- b) vodičovi to neumožňuje technický stav a priepustnosť cesty alebo bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky na trase prepravy, najmä v dôsledku poveternostných vplyvov, poškodenia pozemnej komunikácie alebo dopravnej nehody,
- c) cestujúci je zjavne pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej latky, hrozí znečistenie alebo poškodenie vozidla taxislužby, alebo obťažovanie vodiča počas prepravy,
- d) to neumožňuje správanie sa cestujúceho, najmä ak je agresívny alebo je ozbrojený, alebo inak vzbudzuje u vodiča obavu o svoje zdravie, o bezpečnosť prepravy a o vozidlo taxislužby,
- e) cestujúci ma batožinu, ktorú vzhľadom na jej početnosť, veľkosť, hmotnosť alebo tvar nie je možné naraz prepraviť, alebo ktorá by mohla poškodiť alebo znečistiť vozidlo taxislužby,
- f) cestujúci ak má záujem prepravovať zvieratá, ktoré vzhľadom na ich veľkosť, početnosť alebo správanie nie je možné prepraviť v priestore pre cestujúcich ani v batožinovom priestore,

2. Vodič taxislužby je povinný ak nájde stratenú vec cestujúceho vo vozidle taxislužby vydať ju vlastníkovi.

3. Ak sa prihlási ten, kto vec stratil alebo zabudol v aute taxislužby, a nie sú pochybnosti o hodnovernosti jeho tvrdenia, vec sa mu vydá.

4. Nálezca ma právo na náhradu nevyhnutných výdavkov.

Čl. VIII

Zodpovednosť

1. Za porušenie povinnosti taxislužby prepraviť podľa prepravného poriadku cestujúceho riadne a včas zodpovedá dopravca podľa § 763 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

2. V prípade, že došlo k neodôvodnenému meškaniu alebo neuskutočneniu prepravy z viny dopravcu alebo vodiča taxislužby, je dopravca povinný nahradiť škodu vzniknutú cestujúcemu tým, že preprava nebola vykonaná včas, nasledovne:

- a) náhrada škody za omeškanie bude riešená pomernou zľavou na zaplatenom cestovnom
- b) dopravcom bude poskytnutý náhradný termín dopravy

3. Svojej zodpovednosti sa dopravca zbaví ak preukáže, že škode nemohol zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré od neho možno požadovať.

Čl. IX

Reklamácie, sťažnosti, náhrada škody

1. Cestujúci, alebo ten, kto je oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou podávať reklamácie, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dni od vykonania prepravy. Cestujúci má právo sa telefonicky alebo písomne informovať na priebeh vybavovania reklamácie.

2. Cestujúci je oprávnený reklamovať vady dopravy nasledovným spôsobom:

- a) Doručením reklamácie na mail dopravcu.
- b) Doručením písomnej reklamácie na adresu sídla dopravcu.

3. V reklamácií musí oprávnený vymedziť svoje požiadavky a stručne ich zdôvodniť. Ďalej musí pripojiť doklady osvedčujúce oprávnenosť jeho nároku ako aj doklady preukazujúce uskutočnenie prepravy (úhrada odplaty za prepravu),

4. Ak reklamácia nemá všetky náležitosti dopravca ihneď vyzve reklamujúceho na jej doplnenie v stanovenej lehote. Ak sa reklamácia nedoplní a nezašle v stanovenej lehote nie kratšej ako 8 dni, považuje sa za nepodanú.

5. Ak cestujúci, alebo ten, kto je oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou podávať sťažnosť, musí ju uplatniť u dopravcu písomne, a to bez dlhého odkladu, najneskôr do 7 kalendárnych dni od skutočnosti na ktorú sa sťažnosť vzťahuje.

6. Ak cestujúcemu vznikne počas prepravy škoda na zdraví alebo na batožinách prepravovaných spoločne s nim alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, zodpovedá za ňu dopravca podľa ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov (§ 427 až 431).

7. Ak ide o právo na náhradu škody na zdraví alebo na batožinách prepravovaných spoločne s cestujúcimi alebo veciach, ktoré mal pri sebe; toto právo sa môže uplatniť cestou súdu.

8. Pokiaľ oprávnený uplatňuje škodu spôsobenú na zdraví a veciach, alebo škodu spôsobenú odcudzením alebo stratou vecí postupuje v zmysle § 106 Občianskeho zákonníka.

9. Právo na náhradu škody na batožinách cestujúceho prepravovaných spoločne s nim alebo veciach, ktoré mal cestujúci pri sebe, je cestujúci povinný písomne uplatniť najskôr u dopravcu, a to najneskôr do 30 dni odo dňa, kedy došlo ku škode, alebo do 15 dni odo dňa, keď sa poškodený dozvie o škode a

o tom, kto za ňu zodpovedá.

10. Sťažnosti a reklamácie na plnenie záväzkov z prepravného poriadku a ich vybavovanie dopravcom podľa tohto článku môže preskúmať Slovenska obchodná inšpekcia.

Čl. X

Mimoriadna udalosť

1. Za mimoriadnu udalosť (ďalej v texte len „Mimoriadna udalosť“) pri výkone osobnej dopravy - taxislužby sa považuje:
 - a) dopravná nehoda vozidla taxislužby prípadne, ak je svedkom dopravnej nehody,
 - b) požiar vozidla,
 - c) úraz alebo náhle ochorenie cestujúceho alebo inej osoby.
2. Pri Mimoriadnej udalosti je vodič vozidla taxislužby povinný predovšetkým:
 - a) bezodkladne zastaviť vozidlo,
 - b) urobiť potrebné opatrenia na záchranu cestujúcich a majetku ohrozeného Mimoriadnou udalosťou,
 - c) poskytnúť podľa svojich schopností a možností zranenej osobe potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc,
 - d) urobiť vhodné opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky a umožniť jej obnovenie,
 - e) informovať o tejto skutočnosti dopravcu.
3. Ak pri Mimoriadnej udalosti došlo k zraneniu osoby alebo k jej usmrteniu, poškodeniu cesty alebo všeobecne prospešného zariadenia, alebo ak došlo k hmotnej škode prevyšujúcej desať násobok minimálnej mesačnej mzdy zamestnanca, je vodič vozidla taxislužby povinný:
 - a) ohlásiť bezodkladne Mimoriadna udalosť policajnému orgánu,
 - b) zdržať sa konania, ktoré by bolo na ujmu vyšetrenia Mimoriadnej udalosti,
 - c) zotrvať na mieste až do príchodu policajného orgánu, alebo na toto miesto sa bezodkladne vrátiť po poskytnutí privolaní pomoci, alebo po ohlásení Mimoriadnej udalosti,
 - d) informovať o tejto skutočnosti dopravcu.

Článok XI.

Preprava batožiny

1. Každý cestujúci s nárokom na miesto (cestujúci prepravovaný autami dopravcom KB Transport s.r.o.) má nárok na prepravu batožiny. Veľkosť a váha batožiny, ktorú dopravca prijme bezplatne k preprave je daná cieľom trasy a kapacitou vozidla. Všeobecne má cestujúci nárok na prepravu 1 ks príručnej batožiny a 1 ks cestovnej batožiny o celkovej hmotnosti maximálne 30 kg.

Druhy batožiny:

a.) Príručná batožina je batožina prepravovaná spoločne s cestujúcim v priestore pre cestujúcich vo vozidle. Ako príručná batožina sa pre účely tohto prepravného poriadku rozumie: malá kabelka, prípadne taška na dokumenty, kabát, fotoaparát, videokamera, laptop, tablet, smartfón, alebo mobilný telefón. Rozmery príručnej batožiny nesmú byť väčšie ako 35x20x20cm a nesmie byť ťažšia ako 5 kg. Dohľad nad príručnou batožinou umiestnenou vo vozidle a tým aj zodpovednosť v prípade jej odcudzenia prislúcha v plnej miere cestujúcemu.

b) Cestovná batožina je batožina prepravovaná oddelene od cestujúceho, alebo mimo priestoru pre cestujúcich, v priestore určenom na tento účel dopravcom. Cestovná batožina sa musí vzhľadom

na svoj objem, úpravu, rozmery alebo váhu rýchlo a bez ťažkosti naložiť do batožinového priestoru. Batožina, ktorá presahuje rozmery tvaru kvádra 30x50x70cm, tvaru valca priemeru 40 cm a dĺžky 70 cm alebo tvaru dosky 10x70x70cm aspoň v jednom rozmere, alebo presahujúca hmotnosť 30 kg sa považuje za batožinu podliehajúcu ďalšiemu poplatku 30,- Eur za každý začatý násobok hmotnosti 30 kg, ak nie je dohodnuté inak. Batožina má byť vhodným spôsobom uzamykateľná (napr. batožina so zipsovým uzáverom by mala mať visiaci zámok). V prípade zistenia neoprávneného otvorenia batožiny, ktorá nebola uzamknutá, nebude možné takúto reklamáciu uznať. Každá batožina musí byť označená menovkou s menom a priezviskom, adresou, prípadne telefónnym číslom. Všetky cenné a osobné predmety (napr. šperky, predmety z drahých kovov, fotoaparáty, videokamery, peniaze, doklady, smartfóny, tablety, lieky, krehké predmety a pod.) sú prepravované ako príručná batožina v priestore pre cestujúcich. Dopravca KB Transport s.r.o. nenesie zodpovednosť za cenné predmety prepravované v cestovnej batožine. Pre lepšiu a bezpečnejšiu manipuláciu s batožinou a minimalizáciu rizika prípadného poškodenia je potrebné, aby batožina zabezpečovala priestrannosť, ľahkosť a zároveň dostatočnú pevnosť a nepremokavosť. Zároveň sa odporúča, aby si cestujúci zabezpečil vhodným spôsobom batožinu pred poškodením. (napr. obalením ochrannou fóliou). Cestujúci je povinný upozorniť vodiča na osobitnú povahu batožiny, najmä na jej obsah, hodnotu a aby sa s ňou zaobchádzalo s osobitným zreteľom alebo aby sa ukladala v určitej polohe. Dopravca zodpovedá za batožinu umiestnenú v batožinovom priestore a za jej obsah do hodnoty 200,- Eur (dvesto eur).

Batožina vylúčená z prepravy je batožina alebo veci, ktoré by mohli ohroziť bezpečnosť prepravy, osôb, alebo majetku a ďalej batožiny a veci, ktoré by mohli byť počas prepravy poškodené, alebo ich obal je nevyhovujúci. Predmety, ktorých preprava je zakázaná: stlačené plyny, žieraviny, výbušniny, náboje, potreby k ohňostroju, ktoré sú ľahko zápalné, horľaviny tekuté a pevné, okysličujúce látky, rádioaktívny materiál, jedy, narkotiká a pod. Dopravca sa môže v prítomnosti cestujúceho presvedčiť o povahe a obsahu batožiny. Ak cestujúci nie je prítomný, je dopravca oprávnený za prítomnosti aspoň jedného svedka, ktorý nie je zamestnancom dopravcu, batožinu otvoriť. Ak pokladá túto batožinu za nebezpečnú, alebo obsahuje predmety vylúčené z prepravy, alebo ich preprava vyžaduje zvláštny režim, je oprávnený batožinu z prepravy odmietnuť. Z prepravy je vylúčená aj batožina nad 30 kg/kus, pokiaľ sa nedohodnú dopravca a cestujúci inak. Váha a miera batožín je dopravcom zisťovaná podľa prevádzkových možností dopravcu - meraním, vážením a odhadom. Ak nie sú k dispozícii meradlá, rozhodujúci je odhad vodiča. Dopravca je oprávnený vylúčiť z prepravy batožinu cestujúceho, ak je prekážkou pre bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu cestujúcich, alebo ak to neumožňujú prepravné podmienky. Ak má vodič pochybnosti o tom, či batožina vyhovuje predchádzajúcim ustanoveniam, je oprávnený sa presvedčiť v prítomnosti cestujúceho o jej povahe a obsahu.

Ak cestujúci odmietne preskúmanie batožiny, alebo ak sa pri preskúmaní zistí, že obsah batožiny je z prepravy vylúčený je vodič povinný túto batožinu odstrániť. Ak cestujúci neuposlúchne pokyn vodiča, vodič odstránenie batožiny zabezpečí sám. V takom prípade môže vodič vylúčiť cestujúceho z ďalšej cesty bez nároku na vrátenie zaplateného cestovného.

Článok XII.

Preprava živých zvierat

Živé zvieratá sa prepravujú za nasledujúcich podmienok:

Zviera musí byť sprevádzané cestujúcim starším ako 15r. Musí byť prepravované v pevne uzavretej klietke, alebo prepravnom boxe, ktorý si cestujúci musí zabezpečiť sám. Zviera sa prepravuje prevažne v priestore pre batožinu. □ Domáce zviera môže byť prepravované aj v priestore pre cestujúcich za nasledujúcich podmienok: □ v priestore pre cestujúcich môže byť maximálne jedno zviera, pričom

vodič vozidla a ani cestujúci nesmú mať námietky. Ani jeden z rozmerov schránky so zvierateľom nesmie presiahnuť rozmery 30x40x40cm. Zviera nesmie byť na obtiaž ostatným cestujúcim (hluk, zápach) a je pevne uzatvorené v kletke, alebo prepravnom boxe. Pes so špeciálnym výcvikom, ktorý poskytuje pomoc cestujúcemu s ťažkým zdravotným postihnutím, je spolu s cestujúcim prepravovaný bezplatne.

Prepravované spoločenské zviera musí mať platný pas - pet passport a pri cestách do štátov kde sa to vyžaduje aj platný Protokol o výsledku laboratórneho vyšetrenia.

Čl. XIII.

Spracúvanie osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť KB Transport s.r.o., koncesia na výkon taxislužby: OU-PO-OCDPK-2024/076167, miesto podnikania Továrenská 43, 064 01 Stará Ľubovňa, IČO: 43 977 693/d ďalej len KB Transport s.r.o. / ,ktorá spracúva osobné údaje prepravovaných osôb, cestujúcich za podmienok uvedených nižšie.

Spracúvanie osobných údajov na jednotlivé účely:

a. objednávky na prepravu, zmluvy o preprave

Spoločnosť KB Transport s.r.o. spracúva tieto účely nasledovné osobné údaje prepravovaných osôb, cestujúcich : meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je -článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“).

Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou KB Transport s.r.o. je nevyhnutné na plnenie objednávky ,zmluvy o preprave.

Osobné údaje sú spracúvané počas obdobia plnenia objednávky , zmluvy o preprave a počas plynutia reklamačnej doby na vykonanú prepravu.

b. plnenie zákonných povinností spoločnosti KB Transport s.r.o.

Spoločnosť KB Transport s.r.o. spracúva osobné údaje prepravovaných osôb, cestujúcich v rozsahu : meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa, na účely plnenia zákonných povinností spoločnosti KB Transport s.r.o..

Právnym základom spracúvania je článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR (napr. zákon o účtovníctve, zákon o dani z pridanej hodnoty, zákon o dani z príjmov, zákon o ochrane spotrebiteľa, zákon o archívoch a registratúrach).

Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou KB Transport s.r.o. je nevyhnutné na účely plnenia zákonných povinností spoločnosťou KB Transport s.r.o..

Osobné údaje sú spracúvané počas doby vyžadovanej príslušným právnym predpisom.

Práva dotknutej osoby/prepravovaných osôb, cestujúcich/

Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ak sa domnieva, že je priamo dotknutá na svojich právach ustanovených Nariadením GDPR alebo príslušnými právnymi predpismi.

Dotknutá osoba má voči prevádzkovateľovi právo (i) požadovať prístup k osobným údajom, (ii) na opravu osobných údajov, (iii) na vymazanie osobných údajov, (iv) na obmedzenie spracúvania osobných údajov, (v) právo na prenosnosť osobných údajov a (vi) právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov. Tieto práva si dotknutá osoba môže uplatniť kontaktovaním spoločnosti RAVELS :písomne zaslaním listu na adresu sídla spoločnosti

Príslušným právnym predpisom je najmä Nariadenie GDPR, aplikovateľný zákon o ochrane osobných údajov v účinnom znení a ostatné aplikovateľné všeobecne záväzné právne predpisy

Čl.XIV.

Záverečné ustanovenia

1. Tento Prepravný poriadok je súčasťou zmluvy o preprave, pričom dopravca a cestujúci majú právo v písomnej dohode upraviť práva a povinnosti odlišne ako sú upravené v Prepravnom poriadku.
2. Cestujúci, uzavretím dohody o preprave prehlasuje, že ho dopravca oboznámil s právami a povinnosťami vyplývajúcimi zo Zmluvy o preprave, ako aj s právami a povinnosťami vyplývajúcimi z Prepravného poriadku.
3. Dopravca si vyhradzuje právo na zmenu, resp. zrušenie Prepravného poriadku, pričom o zmenách bezodkladne informuje Cestujúcich formou oznámenia v Obchodných miestach dopravcu a na internetovej stránke dopravcu www.prepravadoeu.sk s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú účinnosť. Prepravný poriadok nadobúda účinnosť najskôr po 15 dňoch odo dňa zverejnenia oznámenia o jeho vydaní. V prípade, ak cestujúci nesúhlasí so zmenou Prepravného poriadku, je povinný svoj nesúhlas písomne oznámiť najneskôr do 30 dní odo dňa platnosti nového Prepravného poriadku. Ak sa dopravca a cestujúci nedohodnú inak, majú právo ukončiť vzájomné záväzkové vzťahy a vyrovnať si svoje vzájomné pohľadávky. Ak cestujúci vo vyššie uvedenej lehote neoznámí dopravcovi svoj nesúhlas so zmenou Prepravného poriadku, platí, že so zmenou súhlasí a akceptuje ponuku dopravcu a cestujúci sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmeneným Prepravným poriadkom.
4. Pôsobnosť tohto Prepravného poriadku alebo jeho časti možno vylúčiť iba písomnou dohodou cestujúceho a dopravcu.
5. Tento Prepravný poriadok bol zverejnený dňa 27. 11. 2024.